

Términos y condiciones

Para Daytrips (Buceo, Snorkeling, Tours):

1.1 Wetzone Co.Ltd. reembolsará todo el dinero pagado por el cliente donde la Compañía cancela un viaje debido a las condiciones climáticas u otras circunstancias. Por razones de seguridad, los sitios de buceo están sujetos a cambios con un aviso a corto plazo.

1.2 Si un cliente requiere una evacuación de emergencia y el barco debe regresar a tierra, Wetzone Co.Ltd. no aceptará ninguna responsabilidad financiera por los cambios de itinerario subsiguientes.

1.3 El depósito pagado por el cliente para confirmar no es reembolsable cuando la cancelación por parte del cliente se realiza con menos de 24 horas antes de la hora de salida (07:00 am).

1.4 El saldo pendiente debe pagarse en su totalidad a Wetzone Co.Ltd. Antes de la hora de inicio del viaje. El monto pendiente no será reembolsable si la cancelación por parte del cliente se realiza con menos de 12 horas (20:00) antes de la hora de salida del viaje, o si el cliente no se presenta el día.

1.5 Cancelaciones el día antes de la salida hasta las 18:00 pueden elegir bucear / hacer snorkel con Wetzone Co. Ltd. en la próxima disponibilidad sin ningún cargo por cancelación.

1.6 Si los clientes decidieron no bucear debido a problemas de oído, mareos o cualquier otra razón no relacionada con la empresa, no habrá reembolso.

1.7 El cliente asume la responsabilidad total por el equipo de alquiler y la responsabilidad por cualquier daño o pérdida.

1.8 En caso de que el Instructor o Divemaster a cargo de la seguridad decida que el cliente carece de las habilidades básicas necesarias para bucear de manera segura, la empresa se reserva el derecho de abortar la inmersión. Cualquier dinero pagado por el tour no es reembolsable.

Para Liveaboard:

1.1 La compañía reembolsará todo el dinero pagado por el cliente cuando la Compañía misma cancele un viaje o curso, excepto por las razones expuestas anteriormente; La Compañía no aceptará ninguna responsabilidad financiera por los cambios o cancelaciones en el itinerario que resulten de circunstancias fuera del control de la Compañía, como, entre otros, los mencionados anteriormente.

1.2 Si un cliente requiere una evacuación de emergencia y el barco debe regresar a tierra, la Compañía no aceptará ninguna responsabilidad financiera por los cambios de itinerario subsiguientes.

1.3 El depósito pagado por el cliente para confirmar la reserva no es reembolsable cuando la cancelación por parte del cliente se realiza con menos de 30 días de anticipación a la hora de salida (entre las 15:00 y las 19:00).

1.4 El saldo pendiente debe pagarse por completo a la Compañía antes de que comience el viaje. El monto pendiente no será reembolsable si la cancelación por parte del cliente se realiza con menos de 14 días antes de la hora de salida del viaje, o si el cliente no se presenta el día.

1.5 Cuando la cancelación se realice más de 30 días antes de la hora de salida, el depósito es reembolsable y la Compañía puede reembolsar el saldo pendiente, si ya se pagó. Se efectuará el reintegro del pago.

1.6 Si los clientes no bucean debido a problemas de oído, mareos o cualquier otra razón no relacionada con la empresa, no habrá reembolso.

1.7 Si los clientes se saltan las inmersiones por algún motivo, no hay reembolso.

1.8 Si el horario y el sitio de buceo se cambian debido a condiciones climáticas u otras razones fuera del control de la compañía, no habrá reembolso.

Al hacer una reserva con Wetzone Co.Ltd. Usted acepta aceptar los términos del servicio y la política de cancelación.